

**[직무기술서(정규직) : 교육서비스 운영A, B]**

채용구분	정규직	채용직렬	교육서비스 운영A, B	
분류체계				
대분류	04.교육·자연·사회과학		20.정보통신	
중분류	01.학교교육	03.직업교육	01.정보기술	
소분류	01.학교교육	02.이러닝	01.정보기술 전략·계획	04.정보기술 관리
세분류	01.학교교육	02.이러닝콘텐츠개발 03.이러닝과정(Process) 운영	03.정보기술 기획	01.IT 프로젝트 관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (학교교육) 교육과정 및 학교교육에 대한 전반적인 이해 필요 ○ (이러닝콘텐츠개발) 02.~06.이러닝콘텐츠개발 전반, 22.콘텐츠개발 통합관리, 23.교수설계요구분석, 26.학습내용설계, 31.콘텐츠 개발 진행, 34.콘텐츠개발 착수관리, 35.콘텐츠개발 완료관리 ○ (이러닝과정 운영) 01.~16.세부단위에 대한 메타관리, 17.이러닝운영 통합관리 ○ (정보기술기획) 06.정보기술 아키텍처 설계, 07.정보기술 운영방안 수립, 09.프로젝트 실행계획 수립 ○ (IT프로젝트관리) 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 04.IT프로젝트 일정관리, 07. IT프로젝트 품질관리, 08.IT프로젝트 위험관리, 12.IT프로젝트 보안관리 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (교육서비스 운영) 플랫폼서비스 유지관리 및 운영, AI, 교육 데이터 활용 방안 발굴 및 교육서비스 모델 수립 ○ (교육프로그램 기획개발 운영) 교육 서비스 콘텐츠 개발, ICT 역량 개발 프로그램 기획·운영, 교육서비스 플랫폼 기획 개발 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (학교교육) 학교교육 지원을 위한 '학교교육 전반에 대한 이해' ○ (이러닝콘텐츠개발) 이러닝교수설계 특성, 전략, 방법에 대한 이해·분석 능력, 웹서비스 및 시스템에 대한 기본 지식, 유/무상으로 제공되고 있는 국내외 이러닝서비스에 대한 기본 지식 ○ (이러닝과정 운영) 이러닝 과정 운영 및 콘텐츠 품질관리 기준절차에 대한 이해, 콘텐츠 개발 절차 및 온라인 학습을 위한 IT기술에 대한 제반 지식, 이러닝 시스템 구성 및 운영 ○ (정보기술기획) HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식, 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 기본적인 이해 ○ (IT 프로젝트 관리) IT프로젝트 의사결정 절차 구성 관리에 대한 이해, 프로젝트 추진과 관련된 행정, 예산 관리에 필요한 경험 및 지식 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (콘텐츠 개발 관리) 교육용 콘텐츠 기획 능력, 학습 과정 설계 능력, 절차 기반 품질관리 능력 ○ (정보기술기획) 학습분석 서비스 개발 프로세스 파악능력, 학습분석 서비스별 업무프로세스 분석 능력, 서비스 시나리오 가시화 지원 도구 활용 능력 ○ (IT프로젝트관리) 데이터 분석 기술, 우선순위 선정 능력, 프로젝트 관리 능력 			
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 현장의 필요한 요구사항을 파악하고 적용하기 위한 적극적인 마인드 ○ 아키텍처의 인식확대 및 발전을 위한 적극적인 마인드, 현상의 근본 원인을 파악하려는 의지, 새로운 지식을 습득하고자하는 태도 ○ 기술 확보를 위해 지속적인 노력, 시장 동향 및 IT에 연계하는 분석적 태도, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도 			
필요(우대)자격	○ 교육(공)학 관련 학위 소지자, 콘텐츠 개발 업무 수행 경험자, 교육 관련 (연구)보고서 등 작성 경험자			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고사항	○ www.ncs.go.kr			

**[직무기술서(정규직) : 교육시스템 운영A, B]**

채용구분	정규직	채용직렬	교육시스템 운영A, B
분류체계			
대분류	20.정보통신		
중분류	01.정보기술		
소분류	01.정보기술전략.계획	03.정보기술운영	04.정보기술관리
세분류	03.정보기술기획	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 06.정보기술 아키텍처 설계, 07.정보기술 운영정책 수립 ○ (보안엔지니어링) 07.보안체계 운영관리 ○ (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 06.HW 운영관리, 07.NW운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 10.IT시스템 사용자 지원, 11.IT시스템통합 운영관리 ○ (IT프로젝트관리) 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 04.IT프로젝트 일정관리, 07.IT프로젝트 품질관리, 08.IT프로젝트 위험관리, 12.IT프로젝트 보안관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략.계획) 응용시스템, 인프라 등에 대한 정보기술 서비스 정책 수립 및 정보기술 서비스 기획 ○ (IT시스템관리) HW 및 SW 점검 / 모니터링을 통한 문제점 분석 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트 기획 및 통합관리(PM) 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 응용시스템, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립, 정보기술 서비스에 대한 기획, 정보보안의 기밀성, 무결성, 가용성 목표의 정의, 정보 보안 관련 이해 ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 HW 및 SW의 지속적 점검과 모니터링을 통한 제시된 제반 문제점 등을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치 수립, IT 요소기술에 관한 지식, 품질개선 도구에 관한 기법, 서버·스토리지·네트워크·소프트 웨어·DB·보안 관련 전문 지식, 클라우드 인프라 구축·운영 관련 지식 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 계획 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 데이터 분석 기술, 의사소통 기술 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 안정성 평가방법 능력, 전사적 아키텍처 설계 능력 ○ (응용SW엔지니어링) 응용소프트웨어 개발에 대한 기본 이해, 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리 기술 ○ (IT시스템관리) 데이터 분석 기술, HW 최신 기술동향, 네트워크, SW 관리 지식, 운영체제 관련 지식, 보안시스템 관련 지식, 프로그램 언어(C, JAVA 등)와 도구(IDE)의 활용방법에 대한 이해 ○ 프로젝트관리 시스템 및 의사결정 절차 구성 관리 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 서비스 지향적 태도, 상황을 종합적으로 판단하려는 태도, 본인의 의견을 논리적으로 정확히 표현하는 태도, 적극적인 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도 ○ (IT시스템관리) 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 품질에 대한 책임감과 주인 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 시스템 장애 발생 시 적절한 조치 및 보고 등 문제를 해결하려는 의지, 장애처리에 대한 책임감 및 재발 방지를 위한 의식 ○ (IT프로젝트관리) 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감, 변경요구 대응을 위한 적극적 실행 의지, 합리적으로 작업을 분배하려는 자세, 품질을 확보하기 위한 적극적 노력, 문제 발생시 원인을 파악하고, 이를 해결을 위한 적극적 태도 		
필요(우대)자격	○ 정보통신·컴퓨터 공학 관련 학과 전공자, 정보처리(IT) 관련 자격증 소지자		
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		